

show Room

FEBBRAIO 2015

PORTE&FINESTRE

Poste Italiane Spa - Spedizione in Abbonamento Postale 70% LO/MI


ADWIN
edizioni


UNICEDIL
associazione di imprese

TANK

GRATA A BATTENTE



SICURblind[®]
LA GRATA DI PROTEZIONE A SCOMPARSA

BUNKER

PERSIANA BLINDATA



PANZER

GRATA COMBINATA ALLA PERSIANA



**GRUPPO
ESSE**[®]

Engineering Solutions Safety Evolved

LIVINGSECURITYSOLUTION

SCOPRI I NUOVI,
PERFETTI **MECCANISMI**
DELLA **SICUREZZA**

*Visita il nostro stand e conoscerai le nuove grate
di sicurezza progettate per ogni esigenza.*

MADEexpo

Milano Architettura Design Edilizia

18 _ 21 | 03 | 2015

padiglione 4 / stand P33 - Q30

WWW.GRUPPOESSE.COM

PRIMO PIANO

A CURA DELLA REDAZIONE





Consulenza globale

Limitarsi a vendere dei buoni prodotti ormai non è più pensabile ma offrire servizi completi a una clientela sempre più esigente è difficile; esistono però delle realtà davvero in grado di offrire quella consulenza completa necessaria nel comparto infissi

Studio PI srl, è una realtà radicata da anni sul territorio di Aversa in provincia di Caserta, precisamente dal 1999. Il geometra Armando Piccolo, rappresentante dal 1970 di prodotti per chiusure per l'edilizia, intuì che era l'ora di far nascere in quella zona uno showroom di porte e infissi che potesse soddisfare le richieste della gente, ormai sempre più informata e attenta alle novità del settore. Insieme ai suoi due figli, Miriam e Giuseppe, cominciò a muovere i primi passi. Poco dopo si sono uniti anche gli altri due figli, Gianluca e Zuleika. Oggi, tutti assieme, gestiscono una società divisa in vari settori, privato, pubblico e industriale. Lo Studio PI offre un servizio completo nell'ambito della ristrutturazione edilizia con una vasta gamma di porte interne e infissi esterni, grate di protezione a scomparsa, chiusure industriali e antincendio. La struttura è ubicata in via Giotto 83/85 ad Aversa (CE) e



ha una superficie di 200 metri quadrati con due vetrine fronte strada; è gestita dai quattro fratelli titolari e dal padre, affiancati da cinque tecnici installatori, dipendenti dal 1999. La dott.sa Miriam Piccolo e la dott.sa Zuleika Piccolo si occupano della divisione privata, cioè della vendita di porte interne. Il dott. Gianluca Piccolo e l'ing. Patrizia La Vedova, sono i responsabili della divisione industriale. L'arch. Giuseppe Piccolo è il responsabile della sezione tecnica, rilievi e della sezione infissi. «La nostra società - racconta Giuseppe Piccolo - nasce con l'intento di essere più uno studio di consulenza nel settore porte, serramenti e chiusure in genere, che non una mera attività di vendita. I nostri clienti sono differenti e noi cerchiamo di offrire un servizio adatto a ogni tipo di committenza e clientela.



Ai privati, non supportati da un architetto, siamo contenti di offrire una consulenza progettuale e di arredo, cercando sempre di coordinare i nostri prodotti al resto della casa (come pavimenti e mobili, due settori che non perdiamo mai di vista). Allo stesso tempo cerchiamo anche di fare da tramite tra architetti e aziende produttrici, fornendo ai professionisti costanti aggiornamenti di prodotto con incontri e tavole rotonde, schede e informazioni tecniche di ampio raggio, aiutati in questo anche dalla visione di ampio respiro di alcuni dei nostri fornitori come la GRUPPOESSE (con i suoi prodotti SICURBLIND, TANK, BUNKER e PANZER)) una sempre più importante realtà nell'ambito della sicurezza. Ci rivolgiamo anche alle imprese edili che si appoggiano al nostro showroom per le scelte extra capitolato dei loro committenti offrendo così un'immagine diversa e un plus di servizio nelle scelte tanto diverse dei loro clienti».

Lo showroom ha degli uffici aperti al pubblico e altri più riservati per le trattative più particolari. La sala espositiva vera e propria occupa i restanti 150 metri quadrati circa dove trovano spazio i numerosi marchi trattati: Sicurblind, Finstral, Roll Flap, Somfy, Alpac, Giannattasio, Metaltecnica, Ninz, Schievano, Ica Porte Blindate, Mas Legno, Door 2000, Pivato Porte, Pail, Adielle, Henry Glass, Romagnoli, Velux, Ballan, Fioravazzi, L'Invisibile, Olivari e Colombo. Al piano interrato si trova anche un magazzino di 500 metri quadrati.

Studio PI è una realtà molto attenta a tutti gli attori della filiera; il cliente privato può richiedere una registrazione gratuita fino a sei mesi dal collaudo; i responsabili tecnici delle varie aziende trattate possono partecipare alle tavole rotonde dedicate a diversi temi specifici organizzate ogni due mesi; e infine vengono organizzati meeting chiamati "STUDIOPI INFORMA" dove vengono discus-

**STUDIO PI NASCE CON L'INTENTO DI ESSERE PIÙ UNO
STUDIO DI CONSULENZA NEL SETTORE PORTE,
SERRAMENTI E CHIUSURE IN GENERE, CHE NON UNA
MERA ATTIVITÀ DI VENDITA**



IL CLIENTE TIPO DI STUDIO PI È UN PRIVATO MOLTO ATTENTO ALLE NOVITÀ, ALLA QUALITÀ DEI PRODOTTI E AL SERVIZIO OFFERTO

se e affrontate le caratteristiche, le qualità e a volte anche i limiti delle aziende trattate insieme agli architetti; in più i titolari partecipano ai diversi eventi organizzati dall'albo degli architetti e degli ingegneri di Caserta per essere sempre in contatto anche con i progettisti, figure ormai fondamentali in questo comparto.

Il cliente privato si affida a Studio PI perché qui ha la certezza di trovare gli ultimi ritrovati tecnologici nell'ambito del serramento e della protezione domestica come le grate di protezione che sono il fiore all'occhiello della società; inoltre le tipologie di pagamento sono molte e c'è la possibilità di approfittare di finanziamenti con rate personalizzate. «Davanti a un caffè, i nostri consulenti sono a disposizione della clientela, dal lunedì al sabato per aiutarla in tutte le scelte stilistiche e tecniche», continua Giuseppe Piccolo. Viene inoltre garantita l'installazione dei prodotti acquistati, solo con tecnici interni specializzati; e fornito anche un servizio di smontaggio e smaltimento dell'usato. La merce viene trasportata a destinazione e poi portata al piano solo con scale elevatrici, per garantirne la massima integrità. A maggiore garanzia degli acquisti, i tecnici effettuano rilievi e sopralluoghi a domicilio per un corretto dimensionamento dei prodotti. Oltre però a tutti questi servizi, il passaparola dei clienti soddisfatti è sempre molto importante così come l'esposizione dei prodotti in vetrina, le varie attività di comunicazione e sicuramente l'importanza dei marchi trattati.

«Con il cliente - specifica Giuseppe Piccolo - abbiamo certamente un approccio molto professionale nei primi incontri. Poi diventa sempre più confidenziale e amichevole, e ciò giustifica le numerose visite dovute al passaparola e alla



soddisfazione dei nostri clienti». Il cliente tipo di Studio PI è un privato molto attento alle novità, alla qualità dei prodotti e al servizio offerto. Un cliente per la maggior parte delle volte, non curato da un architetto; un cliente che viene coinvolto dalla preparazione ed esperienza dei responsabili, affidandosi totalmente a loro e riscontrando ottimi risultati finali. Questa, ci spiegano, è la motivazione che poi spinge all'acquisto.

«Il nostro rapporto con le aziende - conclude il titolare - è molto professionale, decennale e di stima e rispetto con la proprietà, abbiamo rapporti ormai consolidati con aziende storiche e abbiamo acquisito negli ultimi anni aziende che rappresentano l'innovazione tecnologica italiana, tra queste ultime siamo forti sostenitori di un prodotto di altissimo livello tecnologico e innovativo la grata di protezione a scomparsa SICURBLIND».



IDENTIKIT

STUDIO PI SRL
 www.studiopi.it
 Via Giotto 83/85 - 81031Aversa (CE)
 Tel. 081/502.00.93 - 081/811.24.14
 E-Mail: info@studiopi.it -
 giusepppiccolo@studiopi.it
 Metri quadrati showroom: 200
 Metri quadrati magazzino: 500
 Numero addetti alla vendita: 6
 Altro personale: 5
 Volume d'affari annuo: Oltre 1.000.000 €